

# Compte-rendu de la journée inter-SEL 2026

14 mars 2026 - Lustin

HUMANITÉ  
INSPIRATION  
CONSEILS  
SOLIDARITÉ  
DÉCOUVERTE  
POSITIVE  
SOLEIL  
EVEIL  
BOOST  
BONHEUR  
CHALEUR  
OPTIMISME  
ESPOIR  
RELANCE  
CONNEXION  
ENVIE  
IMMUNITÉ  
JOIE  
CONFIANCE  
INFORMATION  
DYNAMISATION  
CONVIVIALITÉS  
CONVICTION



Réseau de  
Collectifs en  
Recherche de  
Résilience

# Table des matières

---

Table des matières .....	2
Synthèse pour les plus pressés .....	3
Introduction.....	5
Les rencontres inter-SEL.....	5
La journée inter-SEL 2026.....	5
Météo des SEL .....	6
Informations générales.....	6
Activités du comité inter-SEL.....	6
Carte des SEL sur la cartographie RCR <sup>2</sup> .....	6
La route des SEL .....	7
Echanges thématiques : synthèse .....	8
Thème 1 : L'entraide dans le contexte actuel .....	9
Thème 2 : La diversité dans le fonctionnement des SEL.....	13
Thème 3 : Les outils informatiques pour les SEL.....	15
Thème 4 : Le recrutement des membres.....	16
Synthèse des échanges collectifs et perspectives.....	18
Ancrage local et orientation des membres .....	18
Systèmes informatiques .....	20
Perspectives InterSELS .....	20
Vous souhaitez vous impliquer ? .....	21
La liste des participant.e.s .....	22

# Synthèse pour les plus pressés

---

Le 14 mars 2026, une quarantaine de participant·es représentant 20 SEL de Wallonie, Bruxelles et du nord de la France se sont réunis à Lustin pour une journée d'échanges inter-SEL organisée avec le soutien du RCR<sup>2</sup> et l'accueil chaleureux de DEFISEL.

Cette rencontre a confirmé la richesse, mais aussi les défis actuels des SEL : certains sont en croissance, d'autres en perte de vitesse, tandis que de nouveaux projets émergent. Tous partagent cependant une même ambition : renforcer les solidarités locales dans un contexte social et économique en mutation.

Quatre grands thèmes ont structuré les échanges :

## 1) L'entraide dans le contexte actuel

Les participant·es ont insisté sur la nécessité de renforcer l'ancrage local des SEL et de mieux collaborer avec les communes, CPAS, PCS, repair cafés, tiers-lieux ou centres culturels. L'objectif : clarifier le rôle spécifique des SEL, compléter les dispositifs existants sans s'y substituer, et mieux orienter les membres vers les bons relais lorsque les besoins dépassent le cadre de l'entraide citoyenne.

Plusieurs pistes concrètes ont émergé : systèmes de parrainage, groupes thématiques, permanences locales, meilleure inclusion des jeunes, des aînés et des publics fragilisés.

## 2) La diversité des fonctionnements des SEL

Les échanges ont montré une très grande diversité des pratiques : statuts, unités d'échange, limites de comptes, rétribution des bénévoles, gestion des échanges ou encore outils utilisés. Cette diversité est perçue comme une richesse, chaque SEL adaptant son modèle à son territoire et à sa culture locale.

## 3) Les outils informatiques

Le futur de Community Forge a suscité beaucoup de discussions. Les SEL s'interrogent sur la pérennité technique de la plateforme et sur la nécessité de développer des solutions plus modernes, notamment pour les smartphones.

L'idée d'un groupe de travail IT et même d'un hackathon inter-SEL a été évoquée afin de réfléchir collectivement aux outils de demain.

Des formations simples pour créer ou améliorer les pages web des SEL pourraient également voir le jour.

## 4) Le recrutement et la fidélisation des membres

Le vieillissement des membres et la difficulté à attirer les jeunes restent des préoccupations majeures.

Parmi les leviers identifiés :

- renforcer la visibilité locale,
- moderniser les formats d'activités,
- simplifier l'entrée dans le SEL,
- développer le parrainage,
- aller vers les lieux fréquentés par les jeunes et les actifs.

Les échanges ont aussi souligné l'importance de mettre davantage en avant les valeurs du SEL — solidarité, réciprocité, convivialité, résilience locale — plutôt qu'une logique purement utilitariste.

Perspectives

### Enfin, plusieurs perspectives ont été ouvertes :

- création de groupes de travail thématiques
- réflexion commune sur les outils numériques,
- rapprochement avec les SEL flamands et possible organisation d'un InterSEL commun en 2027.

Cette journée a surtout confirmé une conviction forte : dans un contexte de fragilisation sociale et d'isolement croissant, les SEL restent des laboratoires citoyens précieux pour recréer du lien, valoriser les compétences de chacun·e et renforcer les solidarités de proximité.

# Introduction

## Les rencontres inter-SEL

Les rencontres "Inter-SEL" permettent aux membres de différents SEL de se rencontrer, d'échanger sur les sujets qui leur tiennent à coeur et trouver de nouvelles idées et du soutien quant aux défis auxquels ils et elles sont confrontés, dans une ambiance conviviale. C'est aussi l'occasion de mettre en pratique l'un ou l'autre outil d'intelligence collective.

Ces rencontres sont organisées grâce à un SEL « hôte » qui accueille la rencontre et s'occupe des aspects logistiques. Un comité de pilotage, composé de quelques membres de différents SEL, définit en amont les balises de la journée et propose aux SEL des pistes de sujets de discussion. Le RCR<sup>2</sup> soutient l'organisation de ces rencontres par un appui sur le plan de la coordination et par l'animation des échanges.

## La journée inter-SEL 2026

Presque pile un an après la journée 2025 (voir compte-rendu des échanges [sur le site du RCR<sup>2</sup>](#)), la journée inter-SEL 2026 s'est déroulée le samedi 14 mars 2026, à Lustin. C'est le SEL "DEFISEL" qui nous a chaleureusement accueilli.

Le comité de pilotage inter-SEL a balisé le contenu des échanges et l'animation a été assurée par le RCR<sup>2</sup>, mais aussi par les volontaires pour les discussions en sous-groupes, merci à elles et eux !

20 SEL de Wallonie et Bruxelles, ainsi que deux SEL du nord de la France, représentés par une quarantaine de personnes, ont participé à la journée (voir liste des participants en annexe). Le programme de l'édition 2026 s'est déroulé en 4 temps principaux, et cette structure a été conservée pour cette synthèse.

Ce compte-rendu a été réalisé de manière participative. Merci aux contributeurices !



# Météo des SEL

Ce petit moment en début de rencontre permet d'apprécier les réalités et dynamiques des SEL présents.

Des SEL anciens, des SEL en croissance, des SEL stables, d'autres en perte de vitesse... mais aussi des nouveaux SEL et des futurs SEL en réflexion !

## Informations générales

Plusieurs membres du comité inter-SEL se sont succédés pour apporter quelques informations utiles à toutes et tous.

### Activités du comité inter-SEL

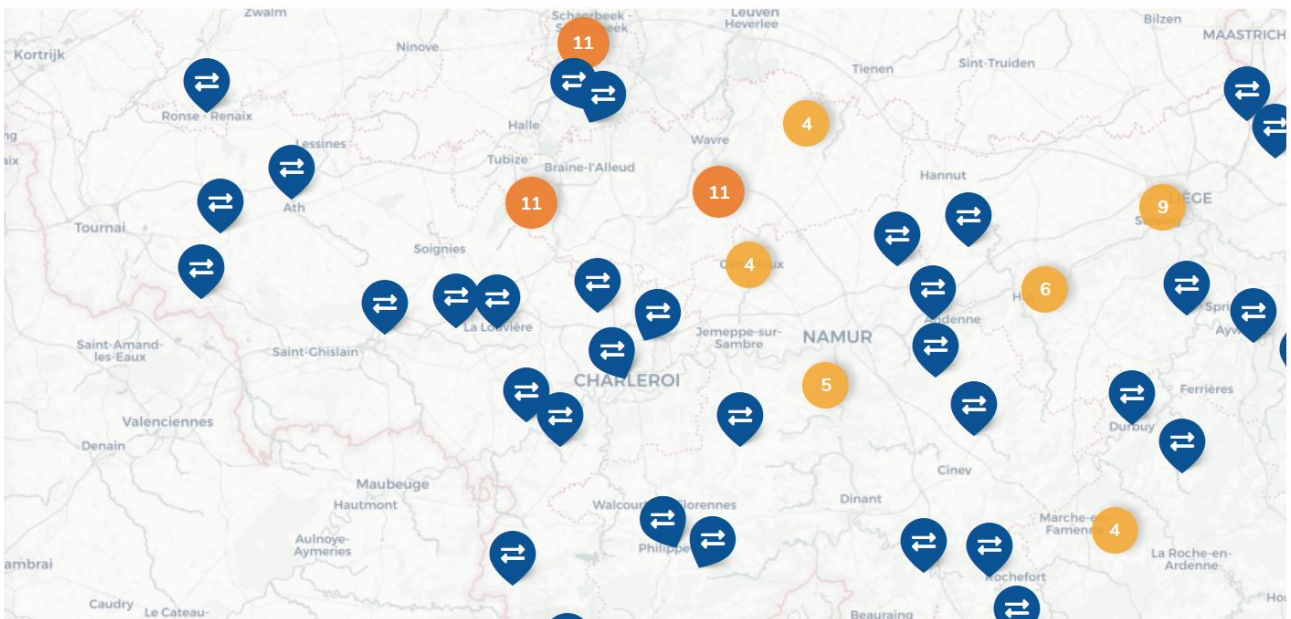
Un comité de pilotage inter-SEL, actif depuis 2023, se réunit toutes les 4 à 6 semaines. Il a organisé la journée inter-SEL mais aussi une soirée-coaching et suivi plusieurs thématiques, dont l'avenir des outils informatiques pour les SEL.

Il est composé d'une petite dizaine de personnes et est ouvert à toutes. **N'hésitez pas si vous voulez nous rejoindre !** Pour cela, envoyez un mail à : julie[at]asblrcr.be.

### Carte des SEL sur la cartographie RCR<sup>2</sup>

Le RCR<sup>2</sup> soutient les SELs en FWB et d'autres initiatives collectives citoyennes qui expérimentent des modes de vie plus résilients, plus solidaires, plus respectueux de la planète. Une [cartographie en ligne](#), participative, recense ces initiatives et les SEL !

**N'hésitez pas à ajouter votre collectif s'il ne s'y trouve pas déjà !**



Au-delà de la cartographie, le RCR<sup>2</sup> soutient des journées « inter » comme celles-ci, et l'équipe peut aussi intervenir dans vos collectifs, sur demande, pour vous donner un petit coup de pouce autour de la dynamique de groupe quand cela s'avère nécessaire.

Le RCR<sup>2</sup> porte la conviction que c'est à partir d'une multitude d'initiatives locales telles que les SEL que des changements plus globaux verront le jour !

Longue vie aux SEL !

## La route des SEL

*La Route des SEL* est une association qui a pour but de "favoriser les rencontres entre adhérents des SEL en utilisant leurs possibilités d'hébergement".

Pour tout savoir : <https://route-des-SEL.org/>

Après avoir fait un exposé sur les objectifs et modalités de fonctionnement de la route des SEL, Christian propose aux SEL intéressés d'organiser pour leurs membres une réunion d'information sur le sujet. Deux possibilités pour cela:

1. Faire animer la réunion par le correspondant RDS du SEL.  
Le support visuel est disponible sur le site de la RDS – Onglet « Documents » / [Présentation Route des SEL](#)
2. Inviter Christian Fagnoul pour animer la réunion. Prévoir le matériel de projection : [christian.fagnoul@gmail.com](mailto:christian.fagnoul@gmail.com) et 0477 54 27 65.

# Echanges thématiques : synthèse

---

Quatre thématiques ont été traitées en sous-groupes pendant la journée :

## 1. L'entraide dans le contexte actuel

- comment se préparer à des besoins de solidarité accrus ?
- quels rôles pour les SEL ?
- comment être plus inclusifs ?
- quels liens avec les acteurs locaux (commune, assoc, ...)

## 2. La diversité dans le fonctionnement des SEL

- Situation administrative
- Accueil des nouveaux membres - Valeur de l'unité d'échange –
- Compte commun ou puits sans fond ?
- Comptabilisation des échanges
- Rétribution des bénévoles
- Limites en négatif et positif des comptes etc.

## 3. Les outils informatiques pour les SEL

- Comment créer une page d'accueil attractive pour mon SEL ?
- Quels outils informatiques pour les SEL ? Quels sont les besoins et souhaits des SEL ?

## 4. Le recrutement des membres

- Comment sensibiliser/faire connaître mon SEL
- Comment recruter et garder les nouveaux membres ?

Les compte-rendus ci-dessous ont été préparés par les animateur.ice.s et scribes, merci à elles et eux !

## Thème 1 : L'entraide dans le contexte actuel

Cet atelier avait pour objectif de réfléchir collectivement à la manière dont les SEL peuvent **anticiper les évolutions sociétales**, renforcer leur **impact social** et devenir des **acteurs complémentaires des dynamiques locales d'entraide et de solidarité**.

Les échanges ont porté sur 3 axes principaux, tels que détaillés dans les paragraphes suivants :

1. Renforcer l'ancrage local des SELs
2. Adapter les pratiques aux nouveaux besoins
3. Développer l'inclusivité

### 5) Renforcer l'ancrage local des SELs

#### Clarifier la place du SEL dans l'écosystème local

Un enjeu important est de **mieux positionner les SELs par rapport aux autres acteurs associatifs et institutionnels**.

Actions envisagées :

- expliquer clairement lors des séances d'information **ce qu'est un SEL et ce qu'il n'est pas**
- orienter les personnes vers **les acteurs adéquats lorsque le besoin dépasse le périmètre du SEL** (ex un logement pérenne)
- rappeler que les échanges dans un SEL se font **en heures et non en euros** et que cela reste un impératif catégorique

Objectifs :

1. Eviter les confusions et complémentariser les actions plutôt que se substituer aux acteurs existants
2. Développer des relations avec les acteurs du territoire

Plusieurs pistes ont émergé :

- rencontrer les **acteurs institutionnels et associatifs locaux**
- se présenter aux **communes concernées par le SEL** (par exemple à un membre du collège communal)
- proposer une **présentation du SEL dans le bulletin communal**
- créer des **liens avec les structures sociales locales**

Acteurs cités :

- CPAS
- Espaces Publics Numériques
- Plans de Cohésion Sociale
- centres culturels
- AMO
- mutuelles
- groupes d'action locaux (GAL)
- Commissions communales consultatives (ex : Aînés)
- Repair cafés
- Tiers lieux

Objectifs :

1. se faire connaître et être identifié comme acteur complémentaire de l'entraide locale
2. cartographier les ressources du territoire

Une idée intéressante consiste à créer :

- une **carte interactive**
- ou une **mind map**

avec **le citoyen et ses besoins au centre**, et autour les différents services pouvant l'accompagner.

Cette cartographie permettrait :

- d'orienter les membres plus facilement
- de mieux connaître les ressources locales
- de clarifier les territoires d'action.

## 6) Adapter les pratiques aux nouveaux besoins

### Anticiper l'évolution des besoins

Les participants ont observé l'apparition de **nouveaux types de demandes**.

Certains services qui étaient autrefois confiés à des professionnels rémunérés sont aujourd'hui **de plus en plus demandés dans les SEL**, notamment pour des raisons économiques.

Cela pose plusieurs questions :

- jusqu'où peut aller l'entraide ?
- comment rester dans l'esprit du SEL ?

Il est donc essentiel de :

- **comprendre les besoins des membres**
- adapter les réponses **tout en respectant la charte et les principes du SEL.**

### Développer le parrainage des membres

Une piste importante pour renforcer le lien social :

- mettre en place un **système de parrainage**
- accompagner **les nouveaux membres**
- soutenir **les membres plus fragiles ou moins actifs**

Objectifs :

1. favoriser l'intégration et stimuler la participation aux échanges
2. mettre en place des groupes projets

### Groupes thématiques

Les participants ont suggéré de constituer des **groupes thématiques de membres volontaires**, mobilisables SELon les besoins.

Exemples :

- groupe jardinage
- groupe petits travaux
- autres groupes SELon les compétences des membres

Les personnes pourraient **se signaler comme membres ressources** pour certains domaines (ex SEL de Chaumont : « membres Coup de pouce »-).

Objectifs :

1. faciliter la mobilisation des compétences disponibles dans le SEL
2. développer des permanences dans des lieux fréquentés

### Permanences

Pour toucher de nouveaux publics, les SEL pourraient organiser des **permanences dans des lieux déjà fréquentés par les habitants**, par exemple :

- marchés

- repair cafés
- espaces publics numériques

Objectif : aller à la rencontre de personnes **qui ne penseraient pas spontanément à rejoindre un SEL.**

## 7) Renforcer l'inclusivité des SEL

Les échanges ont mis en évidence la nécessité de **diversifier les publics participants.**

### Toucher davantage les jeunes

Pistes évoquées :

- développer des **formes de communication adaptées aux jeunes**
- valoriser les compétences qu'ils peuvent apporter au SEL
- créer des occasions de participation concrète.

### Maintenir le lien avec les aînés

Les SELs jouent également un rôle important dans :

- la lutte contre l'isolement
- le maintien du lien social pour les personnes âgées.

Il est donc essentiel de **continuer à faciliter leur participation.**

### Mieux toucher les publics fragilisés

Une piste consiste à **rencontrer les acteurs communaux travaillant dans les quartiers sociaux,** afin de réfléchir avec eux à la manière de présenter les SEL à ces publics.

Objectif :

favoriser **une plus grande accessibilité sociale des SEL.**

## 8) Conclusion

Les échanges ont montré que les SEL ont un potentiel important pour :

- renforcer la solidarité de proximité
- valoriser les compétences des citoyens
- compléter les dispositifs institutionnels existants.

## Thème 2 : La diversité dans le fonctionnement des SEL

La diversité des SEL est présente à plusieurs niveaux. Le tableau ci-dessous illustre cette diversité :

<b>Initiateurs du SEL</b>	Particuliers - Associations ( Mouvement en transition, repair café etc.) - Services publics (administration, CPAS, Plan de cohésion sociale) - Politiciens locaux ...
<b>Situation administrative du SEL</b>	Association de fait ou ASBL
<b>Nom de l'unité d'échange utilisée</b>	Spécifique à chaque SEL
<b>Valeur horaire de l'unité d'échange utilisée</b>	Minute, quart d'heure, demi-heure ou heure.
<b>Attribution d'unités aux nouveaux membres</b>	OUI ou NON. Certains SEL attribuent des unités aux nouveaux membres. Le nombre d'unités crédité sur les nouveaux comptes SEL est variable d'un SEL à l'autre. Le nombre d'unités attribué peut être très grand, on parle dans ce cas de système d'abondance.
<b>Accueil des nouveaux membres</b>	Diverses formules sont mises en place. Réunion d'accueil, accueil personnalisé, parrainage par des membres aguerris...
<b>Comptabilisation des services échangés</b>	OUI ou NON . La plupart des SEL permettent la comptabilisation par les membres de leurs échanges. Certains permettent l'échange de services sans contrepartie en unités.
<b>Limite négative</b>	OUI ou NON. Certains fixent un solde négatif à ne pas dépasser et d'autres non. Certains SEL n'autorisent pas les comptes en négatif. Certains SEL prévient la possibilité de réinjecter des heures SEL sur des comptes en négatif sous certaines conditions ( membre qui ne sait pas/plus rendre de service, personnes âgées...) . Certains SEL ont créé à cet effet un compte "solidarité" alimenté de diverses manière.
<b>Limite positive</b>	OUI ou NON . Certains fixent un solde positif à ne pas dépasser et d'autres non.
<b>Offres de services et de biens</b>	Certains SEL permettent à leur membres d'offrir des services et des biens, d'autres interdisent l'offre de biens.

<b>Cotisation annuelle en euros</b>	OUI ou NON. Si oui montant variable.
<b>Cotisation annuelle en unité</b>	OUI ou NON . Certains SEL exigent que leurs membres participent à la gestion administrative du SEL via un prélèvement annuel d'unités sur leur compte. Généralement pour récompenser le travail des bénévoles ou participer à l'équilibre du compte commun.
<b>Rétribution en unités des bénévoles</b>	OUI ou NON - Si oui, pour des tâches effectuées au bénéfice du SEL. Tâches définies par le comité de gestion.
<b>Compte commun ou puits sans fond</b>	La gestion en compte commun vise à garder en équilibre le compte du SEL. A l'inverse, le puits sans fond permet de créer des unités SEL en fonction des besoins sans se soucier d'un quelconque équilibre.
<b>Système de gestion des offres, demandes, échanges ...</b>	Système manuel ( papiers, carnets) ou programme informatiques.
<b>Programmes informatiques</b>	Programmes spécifiques, CommunityForge, SGIS, Gestech. Certains utilisent, complémentirement à leur programme informatique, d'autres canaux de diffusion ( Mails, Groupes Whatsaap etc.)
<b>Assurance spécifique SEL</b>	OUI ou NON

## Thème 3 : Les outils informatiques pour les SEL

### 1) Quels outils informatiques pour les SEL ? Quels sont les besoins et souhaits des SEL ?

Participants : Adrien, Xavier et Bernard

Les SELs présents à l'atelier utilisent comme beaucoup d'autres le système Community Forge (CF), basé sur l'outil collaboratif Drupal.

Le système CF héberge 300 SELs français, belges et suisses et l'équipe CF gère l'hébergement de tous les sites ainsi que les aspects sécurité. Quelques bénévoles assurent le helpdesk, les mises à jours, la sécurité, les mises en place de nouveaux sites...

Matthew Slatter est l'informaticien qui a créé (codé) le site. La dépendance des SELs par rapport à un seul informaticien pose problème pour l'avenir (moyen terme).

Un souci actuel de CF est le passage de Drupal de la version 7 vers la version 10 (ou 11) qui se fait attendre (promis depuis un an). Avec peut-être des risques de sécurité sur cette version ancienne (obsolète).

Par ailleurs, le site actuel n'est pas très convivial, surtout sur les smartphones.

Xavier avait proposé eu SEL de Vielsalm de tester la mise en place d'un nouveau système « Citizen Wallet » qui vient d'être abandonné après 1 an, faute de suivi adéquat.

L'idée serait de mettre nos ressources en commun pour réfléchir à d'autres solutions plus efficaces et fiables à moyen terme, idéalement en collaboration avec CF.

Xavier de son côté souhaite lancer un SEL à Bruxelles-Ville.

Une idée de Xavier serait de réunir prochainement un groupe d'informaticiens et d'utilisateurs pendant un WE, sous forme d'un hackathon, pour jeter les bases d'une nouvelle solution pour les SELs...

Un hackathon est une compétition intensive de 24 à 48 heures où des équipes multidisciplinaires (développeurs, designers, experts bénévoles) collaborent pour créer un prototype fonctionnel ou une solution innovante à une problématique donnée. C'est un "marathon" créatif, favorisant l'innovation, la co-création et le réseautage.

### 2) Création d'une page web pour promouvoir son SEL

Avec une page où les informations de base et une lisibilité simplifiée.

Pour que toutes les personnes qui cherchent des infos sur le sel de sa région puissent rapidement les trouver.

Adrien a animé une session autour de la création d'une page web pour promouvoir son SEL. Il s'agit de créer une page sur laquelle on retrouve toutes les informations de base avec une lisibilité simplifiée, de manière à ce que toutes les personnes qui cherchent des infos sur le SEL de sa région puissent rapidement les trouver.

Il a axé sa présentation autour des 4 éléments dont on a besoin pour publier une page web sur internet :

- un nom de domaine
- un programme de transfert de fichiers
- Éditer le fichier index.html
- un moteur de recherche pour le lire/vérifier

L'organisation d'une formation dédiée est envisagée.

## Thème 4 : Le recrutement des membres

Voici un résumé de la discussion, qui s'est concentrée sur les **défis du recrutement et de la fidélisation**, en particulier chez les jeunes :

### 1) Problématiques de recrutement et de fidélisation

La discussion révèle une difficulté généralisée à attirer et surtout à garder les jeunes membres:

- **Le manque de temps** : C'est l'argument principal des jeunes (travail, enfants, activités le week-end). Même ceux qui s'inscrivent participent peu aux réunions.
- **Vieillessement des membres** : La population des SEL est majoritairement composée de retraités.
- **Méconnaissance des services** : Certains jeunes pensent ne rien avoir à offrir (compétences professionnelles vs services simples comme le covoiturage). D'autres s'inscrivent pour recevoir mais ne savent pas quoi donner en retour.
- **Barrières financières** : La cotisation (parfois perçue comme élevée, ex: 8€) peut être un frein, bien que certains SEL proposent des étalements ou des réductions.

### 2) Stratégies testées et idées pour l'avenir

Les participants partagent diverses méthodes pour dynamiser leurs groupes :

- **Événements et Visibilité** :
  - Participation à des marchés fermiers, des brocantes ou des fêtes d'associations pour toucher un public plus large.
  - Organisation de "Potlucks" (auberges espagnoles) réguliers pour créer du lien social sans pression.

- Utilisation de flyers, affiches et réseaux sociaux (Facebook).
- **Accompagnement des Nouveaux :**
  - Mise en place de systèmes de **parrainage** pour aider les nouveaux à comprendre le fonctionnement et à valoriser leurs compétences.
  - Offre d'unités de valeur (temps) de bienvenue pour encourager les premiers échanges.
- **Innovation et Modernisation :**
  - Nécessité de renouveler les activités (sortir des classiques "crêpes/bazar") pour des formats plus "pop" ou modernes.
  - Aller là où sont les jeunes, comme les **espaces de coworking** ou les tiers-lieux.
  - Simplification des échanges : Certains ne comptent plus les heures pour les membres très âgés ou les parents solos, favorisant l'entraide pure.
- **Soutien Institutionnel :**
  - Recherche de partenariats avec les communes, les centres culturels ou les CPAS pour gagner en visibilité et en crédibilité.
  - Utilisation de l'argument de la "résilience communale" pour obtenir du soutien politique.

### 3) Conclusion de la réflexion

Le défi majeur reste de transformer l'adhésion aux valeurs du SEL en **actions concrètes**. L'enjeu est de créer des ponts entre les générations et de rendre l'implication dans le SEL moins contraignante et plus gratifiante immédiatement pour les actifs.

# Synthèse des échanges collectifs et perspectives

---

## Ancrage local et orientation des membres

Il est jugé utile que les **membres actifs et animateurs de SEL** soient informés des dispositifs existants pour les citoyens (droits sociaux, services associatifs, etc.).

Objectifs :

- pouvoir **orienter les membres vers des acteurs compétents** lorsque les besoins dépassent le cadre du SEL (ex. difficultés de logement, problèmes financiers),
- **mettre à jour régulièrement ces informations,**
- **développer des liens avec le tissu associatif local.**

Il est rappelé qu'il est important de **clarifier les rôles** :

- le SEL favorise l'entraide entre citoyens,
- **il ne doit pas se substituer aux professionnels de l'aide sociale.**

### 1) Communication et visibilité

Plusieurs pistes ont été évoquées :

- parler du SEL dans la **presse locale,**
- publier des **annonces d'offres de services** en version papier dans les **panneaux d'affichage des CPAS** (avec accord du responsable).

### 2) Clarification des règles

Il est proposé de **pédagogiser davantage la charte du SEL** afin d'expliquer clairement :

- ce qui est autorisé,
- ce qui ne l'est pas.

Cela permettrait notamment de **recadrer certaines demandes inappropriées**, par exemple les demandes d'argent.

Une suggestion humoristique a été évoquée pour illustrer les limites :

« *Un plombier ne peut pas venir vous dépanner... mais il peut vous donner des tuyaux.* »

### 3) Publics précarisés

Certains SEL ont tenté d'intégrer des personnes très précarisées.

Les retours montrent que :

- cela peut s'avérer **complexe pour la dynamique du groupe**,
- il est souvent préférable d'**orienter ces personnes vers des structures professionnelles d'aide sociale**.

### Risque d'abus

Les participants observent qu'il y a **très peu de comportements abusifs dans les SEL**.

En général :

- les personnes qui rejoignent un SEL **uniquement pour un intérêt utilitariste** ne restent pas longtemps,
- la **dynamique collective régule naturellement** ces situations.

Il est rappelé qu'il est préférable de **ne pas construire une organisation autour des 3 % de cas problématiques**, mais autour des **97 % qui fonctionnent bien**, dans l'esprit des organisations libérées.

### Ambassadeurs du SEL

Les membres sont encouragés à devenir **ambassadeurs de leur SEL** :

- en parlant spontanément du SEL autour d'eux,
- auprès de la famille,
- des voisins,
- et dans leur réseau local.

La communication devrait davantage **mettre en avant les valeurs du SEL**, afin d'éviter d'attirer uniquement des personnes motivées par un intérêt utilitariste.

### Recherche et compréhension des freins

Une question importante a été soulevée : **qu'est-ce qui freine les membres à faire des demandes dans les SEL ?**

Il serait intéressant de proposer à une **haute école** ou à une **université** de réaliser un **mémoire** ou une **étude sur ce sujet**.

### Idée d'événement

Proposition d'organiser une **soirée de type TEDx** sur le thème de l'**entraide et du SEL**, avec plusieurs intervenants, dont éventuellement une **personnalité reconnue dans le domaine social**.

## Systemes informatiques

### 1) Community Forge

Une formation sur Community Forge a été organisée début janvier 2025.

Le passage à Drupal 10 avait été envisagé.

Toutefois, le groupe de bénévoles en charge de Community Forge est actuellement fortement réduit, pour diverses raisons.

Une réflexion est en cours afin de :

1. recueillir les besoins des différents SEL,
2. élaborer une analyse fonctionnelle,
3. identifier des développeurs capables de développer une solution adaptée aux technologies actuelles.

Bernard suit ce dossier.

### 2) Formation création de site

Adrien a proposé de réaliser une présentation pratique sur la création d'une page web simple pour les SEL qui n'ont pas de site.

Cette formation serait :

- courte,
- très concrète,
- accessible à toute personne utilisant un ordinateur.

## Perspectives InterSELS

Plusieurs pistes ont été évoquées :

- créer un comité de pilotage InterSELS IT pour suivre les questions informatiques,
- recontacter les SEL néerlandophones pour connaître l'état de leur réflexion sur ces outils,
- envisager un InterSEL commun avec les SEL flamands à Bruxelles en 2027.

À défaut, le SEL d'Esneux s'est porté candidat pour accueillir l'InterSEL 2027.

## **Vous souhaitez vous impliquer ?**

- ★ **Rejoindre le comité inter-SEL**
  - Le comité coordonne l'organisation des rencontres inter-SEL et fait le suivi des actions entre les rencontres. Toute personne qui souhaite rejoindre ce comité est la bienvenue !
  - Contactez Julie du RCR<sup>2</sup> par mail : [julie\[at\]asblrcr.be](mailto:julie[at]asblrcr.be)
- ★ **Rejoindre le groupe d'entraide sur Community Forge**
  - Un groupe d'entraide, destiné aux « local Admin » des SEL utilisant Community Forge, a été créé sous la forme d'un groupe Whats'App. Il est ouvert à tous les Local Admin qui souhaitent apporter ou recevoir du soutien technique.
  - Contactez Christian Fagnoul par mail ([christian.fagnoul@skynet.be](mailto:christian.fagnoul@skynet.be)) ou téléphone (0477 54 27 65)
- ★ **Rejoindre un groupe de travail pour faire avancer une action concrète / une réflexion**
  - Contactez Julie du RCR<sup>2</sup> par mail : [julie\[at\]asblrcr.be](mailto:julie[at]asblrcr.be) si vous souhaitez rejoindre l'un des groupes de travail
    - GT outils informatique
    - GT coaching
    - GT entraide (à créer !)

## La liste des participant.e.s

SEL	Participant.e	Localité
BruSEL	Buxant Anne	Bruxelles
Clés d'SEL	SINZOT Anne	Gembloux
Clés d'SEL	GALLOY Bernadette	Gembloux
Clés d'SEL	SINZOT Anne	Gembloux
Coup d pouce	DEDOBBELERE Gisèle	7 communes BW et Province Namur : Chastre/MSG/Genappe/Ottignies LLN/CSE/Villers
Coup d pouce	SIMON Bernard	7 communes BW et Province Namur : Chastre/MSG/Genappe/Ottignies LLN/CSE/Villers
DefiSEL	Boone Régine	Wepion
DefiSEL	Crespin Ariane	Profondeville
defiSEL	wauthelet agnès	profondeville
DefiSEL	Boffa Chantal	Profondeville
PhiSEL	Ghislaine Vanderdussen	
MACASEL asbl	Crop Nadine	
March'SEL	Anne Van Quaethoven	Marche-en-Famenne
March'SEL	REMI Dominique	Marche-en-Famenne
Projet d'en créer un	ROBERT Peggy	à La Bruyère
SEL d'Amay	Fagnoul Christian	Amay et environs
SEL de Chaumont- gistoux	Persenaire Catherine	Chaumont-gistoux
SEL de Salm	Anne Klein	6690 Vielsalm
SEL en pevele	Tredez cathy	Pont à Marcq
SEL en pevele	delesalle monique	pont à marcq
SEL'Ardenne	Fersons Eliane	4987 Stoumont

SELavie	Dubus Maryse	St sylvestre cappel
SELAVIE59	CARTON	Sainte Marie Cappel FRANCE
SELdesalm	Dalcq Albert	Vielsalm
SELeri	BOULANGIER Christiane	Rixensart
SELeri	SIFFERT Nanou	Rixensart
SELesneux	Debiscop Nicole	4130 esneux
SELesneux	Adrien van der Schelden	Esneux,Liege
SELesneux	Gaziaux Marc	Tilff
SELesneux	Julie Lambert	Esneux,Liege
SELidarité	Fagnoul Christian	
SEPERU	Lequeux Pauline	PERUWELZ
SELOWAIMES	KONEN ELISA	WAIMES
SELOWAIMES	DETHIER MARIANNE	WAIMES
UNIS-VERS-SEL	BUSCEMA MYRIAM	Jodoigne, Incourt, Ramilies, Orp-Jauche, Hélécine
Unis-Vers-SEL asbl	LECUIVRE Marie- Françoise	Jodoigne
RCR <sup>2</sup>	Michaël	Bruxelles
SEL de Leuze	LASSAUX Françoise	Leuze-en-Hainaut