

## CERCLE D'APPRENTISSAGE, CERCLE MANAGERIAL, CERCLE DE DECISION

**Le cercle est** l'une des plus anciennes organisations de discussion **naturellement propice à l'échange**. Regardons autour de nous, dans le contexte professionnel, comment se mettent naturellement les personnes qui discutent autour d'un support à étudier, autour d'un café ? Lors des fêtes de famille, quelle forme prend le groupe qui se retrouve avant de passer à table ? Qui a pu, lors de feu de camp, l'été, apprécier le cercle qui s'installe facilement, l'entourant ? La chaleur et la vie du feu se retrouvent souvent perceptibles, dans l'énergie qui se dégage d'un cercle animé. En cercle, chacun s'expose et voit l'autre, tous les autres. Chaque voix est unique et s'exprime librement, dans le respect de celui qui parle, avec responsabilité, par rapport à ce qu'il est ! Chacun a sa place et peut parler ou juste passer simplement son tour. L'ensemble du groupe perçoit et vit les interconnexions différemment. Le cercle apaise simplement les tensions, par la seule voix qui s'exprime, et le calme qui l'écoute ! Le cercle ouvre des perspectives qui prennent en compte davantage tout ce qui s'y apporte ! Ainsi émerge la sagesse, l'intelligence collective propre à chaque groupe et à chaque circonstance. Le cercle initie un autre mode de relation, vraiment plus humain.

### Principes:

- Un objet de parole, autrement appelé objet d'écoute qui se passe de main en main
- Une bonne question, ou un mot de départ relié au sujet
- Au centre : un symbole, une représentation du groupe, du sujet, de la finalité du groupe...

Alors, prêts à les mettre en œuvre ? Oser avec la juste dose de courage ; après la première surprise des participants, l'expression satisfaite que montrent les visages est la première récompense !

**Mode opératoire:** Celui qui ouvre le cercle accueille, propose l'objet de parole et pose la « bonne » question. C'est souvent lui qui le clôture en un résumé objectif de ce qui vient de se dire ou des ressentis exprimés, utiles pour la suite, pour le groupe, qui est maintenant différent du début.

La communication est facilitée entre les personnes, favorisant l'expression directe et la prise de décision comme dans toutes les méthodologies collaboratives.



### Fondements à rappeler

- Ecoutez sans juger
- Apportez ce que vous avez
- Demandez ce dont vous avez besoin
- Passer l'objet de parole en se taisant est possible
- Respectez la confidentialité
- Soyez présent, soyez curieux !

### Les bonnes pratiques

- Parlez avec intention, centré sur la question du début
- Ecoutez avec attention
- Soyez conscient de l'impact de vos paroles sur les autres
- Pensez au bien être du groupe et de chacune des personnes présentes.

### Rappels de bon sens

- Faites confiance à l'humain
- Appuyez vous sur la diversité
- Encouragez l'expression de ce qui importe aux participants
- Reconnaissez que les personnes s'engagent pour ce qu'ils créent, pour ce qui compte pour eux
- Sachez que pour que le groupe soutienne une idée, elle doit émerger du groupe !



**Quelle est la nature de la relation que nous vivons en cercle d'amis, en cercle familial ? Où trouver autour de nous de simples et jolis modèles de cercle ?**

**Comment s'inspirer de cette forme primitive de groupe, dans nos quotidiens ? Quels sont les moments opportuns ?**

**A quel endroit se retrouver pour converser ainsi ?**

Pour aller plus loin: [www.peerspirit.com](http://www.peerspirit.com)

### Témoignages

Cercle d'apprentissage : « je vais faire une même journée » « Je sais mieux exprimer mes craintes » « je sais mieux impliquer mon groupe » « je vais partager avec mes collègues » « je suis venu chercher une technique, je trouve un état d'esprit » « c'est bien de se voir, tous ! »

Cercle d'équipe : « on peut se remettre en question » « il y a une bonne synergie » « j'aime la simplicité de l'échange » « il faut oser ! » « l'écoute est puissante » « je prends plus ma responsabilité »

Cercle managérial : « cela fédère le groupe, je suis plus spontanée et j'accepte mes faiblesses » « j'ai pris du recul, je découvre le rôle du management » « cela développe l'empathie » « quelle richesse des échanges, façon transparente de communiquer » « on a