

PRATIQUER UN DIALOGUE DE QUALITE

Les pratiques suivantes permettent d'augmenter radicalement la qualité d'une conversation dans n'importe quel contexte. Comme facilitateurs, il est important de modéliser cette qualité lors de nos cadrages et interactions avec les participants, car c'est ainsi que nous pouvons les inviter à en faire autant. Parfois, il est utile de les afficher dans la salle ou de les placer en petit format sur des tables de conversation.

- **Concentrez-vous sur ce qui compte:** personne n'a de temps à perdre avec ce qui ne compte pas.
- **Suspendez vos jugements, présomptions, certitudes:** personne ne sait tout ce qu'il y a à savoir et il ne s'agit pas de savoir qui a raison ou qui a tort. Il s'agit d'explorer ensemble et de découvrir ce que nous ne connaissons pas encore.
- **Invitez à parler avec intention:** une personne à la fois.
- **Ecoutez-vous attentivement les uns les autres:** invitez à écouter avec attention
- **Approfondissez ensemble vos réflexions et vos questions:** ne restez pas à la surface de ce que vous connaissez déjà. Engagez-vous pleinement avec les autres pour apporter à la surface ce que vous ne savez pas encore.
- **Liez et connectez vos idées:** c'est ainsi qu'on apprend et qu'on innove.
- **Ralentissez:** nous sommes si souvent pris dans un flux incessant d'actions. Ralentir favorise la réflexion.
- **Soyez conscient de votre impact sur le groupe:** ne monopolisez pas le temps de parole. Assurez-vous que chacun puisse être entendu. Concentrez-vous sur ce qui est au centre plutôt que ce qui est dans votre esprit.
- **Acceptez les opinions divergentes:** nous n'avons pas besoin d'être d'accord sur tout. L'innovation vient de la fusion de plusieurs perspectives.
- **Contribuez avec votre esprit et votre cœur:** devenez pleinement présent ici et maintenant. Autorisez-vous à être à la fois un professionnel et un être humain.
- **Jouez, gribouillez, dessinez:** utilisez une grande feuille au centre de votre groupe comme votre espace collectif de réflexion.
- **Amusez-vous !** et si le fait de s'amuser était la clé pour améliorer notre apprentissage et notre performance ?

Le plaisir, une des clés !

